Algemene voorwaarden

Versie 20 november 2026

1. Wie we zijn en wanneer deze voorwaarden gelden

Go Green Gardens is het tuinontwerpbureau van Johan Kraanen in Leusden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84799498. Contact: johan@gogreengardens.nl of 06 21 40 65 58. Deze voorwaarden gelden voor nieuwe opdrachten voor tuinontwerp, beplantingsplannen, lichtplannen en overeengekomen begeleiding of aanleg, als ze vóór of bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing zijn verklaard en beschikbaar zijn gesteld. Bestaande opdrachten veranderen hierdoor niet. Schriftelijke afspraken in de offerte gaan bij verschil voor. Dwingende wettelijke consumentenrechten blijven altijd gelden.

2. Aanvraag, offerte en opdracht

Een bericht of aanvraag via deze website is vrijblijvend en brengt geen betalingsverplichting mee. Voor een opdracht spreken we eerst schriftelijk de werkzaamheden, prijs, eventuele btw, planning, op te leveren stukken en inbegrepen correctierondes af. De overeenkomst ontstaat wanneer de klant de offerte aanvaardt. Voor consumenten worden totaalprijzen inclusief btw en bekende onvermijdbare kosten vermeld. Meerwerk en de gevolgen voor prijs en planning bespreken we vooraf; betaald meerwerk voeren we pas uit na akkoord, behoudens wat de wet toestaat.

3. Ontwerp en informatie

Go Green Gardens voert de opdracht zorgvuldig en vakbekwaam uit. De klant verstrekt de beschikbare, juiste informatie over onder meer maten, perceelsgrenzen, bodem, water, kabels, leidingen en gebruikswensen. We bespreken welke gegevens nog gecontroleerd moeten worden. Wie inmeet en welke technische onderzoeken nodig zijn, leggen we vast in de offerte. Een ontwerpimpressie is geen constructieberekening, vergunning of uitvoeringsbestek, tenzij dat uitdrukkelijk is afgesproken. Voor uitvoering moeten relevante maten, technische haalbaarheid, kabels en leidingen en eventuele vergunningen door de daarvoor verantwoordelijke partij worden gecontroleerd. Dit beperkt onze eigen onderzoeks- en waarschuwingsplichten niet.

4. Beplanting, licht en verwachtingen

Plantkeuzes worden afgestemd op de besproken standplaats en wensen. Groei, bloei en aanslaan hangen mede af van bodem, weer, water en verzorging. Impressies tonen een beoogd beeld; seizoenen, volwassen grootte, kleuren en materialen kunnen in werkelijkheid verschillen. Dit is geen uitsluiting van aansprakelijkheid voor een onjuist advies of van wettelijke rechten bij geleverde planten of materialen. Elektrische en constructieve werkzaamheden worden uitgevoerd door daarvoor geschikte vakmensen; we leggen vast of de technische uitwerking onderdeel is van de opdracht.

5. Aanleg en samenwerking met hoveniers

De offerte maakt duidelijk wie de aanleg aanneemt en voor welke werkzaamheden Go Green Gardens verantwoordelijk is. Neemt Go Green Gardens de aanleg aan en schakelt het een onderaannemer in, dan blijft Go Green Gardens tegenover de klant verantwoordelijk voor de nakoming van die overeenkomst. Sluit de klant rechtstreeks een overeenkomst met een zelfstandige hovenier, dan is die hovenier verantwoordelijk voor zijn eigen uitvoeringswerk en gelden daarvoor de met hem afgesproken voorwaarden. Go Green Gardens blijft verantwoordelijk voor de eigen ontwerp- en begeleidingswerkzaamheden. Alleen het noemen van een uitvoerder draagt onze verplichtingen niet over.

6. Planning, betaling en opzegging

We spreken de planning en betalingstermijnen af in de offerte. Bij verwachte vertraging informeren we de klant en bespreken we het vervolg. Wettelijke rechten bij vertraging blijven bestaan. Bij niet-betalen volgen we de wettelijke regels; een consument ontvangt eerst de wettelijk vereiste kosteloze aanmaning voordat buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd kunnen zijn. De klant kan een opdracht beëindigen volgens de toepasselijke wettelijke regels. De eventuele vergoeding wordt bepaald aan de hand van de aard van de overeenkomst, verricht werk, bespaarde kosten en overige wettelijke maatstaven. Er geldt geen automatisch vast annuleringspercentage. Bij overmacht informeren we elkaar en zoeken we een passende oplossing; wettelijke ontbindingsrechten blijven bestaan.

7. Bedenktijd voor consumenten

Bij een overeenkomst op afstand of buiten de bedrijfsruimte heeft een consument, voor zover de wet dit bepaalt, 14 dagen bedenktijd vanaf de dag na het sluiten van de dienstenovereenkomst. Een persoonlijk tuinontwerp of beplantingsplan is als ontwerpdienst niet alleen vanwege het maatwerk uitgezonderd. Herroepen kan met een duidelijke verklaring, bijvoorbeeld per e-mail aan johan@gogreengardens.nl, of met het onderstaande modelformulier. Verzenden vóór het einde van de termijn is voldoende. Wij betalen verschuldigde terugbetalingen binnen 14 dagen na ontvangst van de herroeping terug via hetzelfde betaalmiddel, tenzij anders afgesproken, zonder terugbetalingskosten. Start tijdens de bedenktijd gebeurt alleen op uitdrukkelijk verzoek van de consument, na informatie over de evenredige vergoeding bij herroeping. Het recht vervalt bij volledige uitvoering alleen met de wettelijk vereiste voorafgaande uitdrukkelijke instemming én erkenning van dat verlies. Dit wordt afzonderlijk vastgelegd. Deze voorwaarden zijn op zichzelf geen verzoek om vroeg te starten of afstand van bedenktijd.

8. Gebruik van ontwerpen en beelden

Het auteursrecht op eigen ontwerpen, tekeningen en toelichtingen blijft bij Go Green Gardens. Na betaling mag de klant het plan gebruiken en met uitvoerders delen voor het afgesproken tuinproject. Ander commercieel gebruik of doorverkoop vergt vooraf toestemming, voor zover daarvoor auteursrecht geldt. Publicatie van herkenbare klantgegevens of projectbeelden wordt vooraf met de klant afgestemd. Wettelijke rechten van de klant blijven onverlet.

9. Klachten en aansprakelijkheid

Meld een klacht of mogelijke fout zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk, met een toelichting, via johan@gogreengardens.nl. We onderzoeken de melding en krijgen waar de wet dit verlangt een redelijke gelegenheid tot herstel. Er geldt geen verkorte klacht- of vervaltermijn. Voor consumenten geldt de wettelijke aansprakelijkheidsregeling; deze voorwaarden sluiten schade door eigen fouten of door onze onderaannemers niet algemeen uit. Uitsluitend tegenover zakelijke opdrachtgevers is de vergoeding voor toerekenbare schade beperkt tot het overeengekomen honorarium van het betreffende opdrachtdeel en is vergoeding van gederfde winst en bedrijfsstilstand uitgesloten, voor zover wettelijk toegestaan en redelijk. Deze zakelijke beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Go Green Gardens, letsel of overlijden, of waar de wet een beperking verbiedt. Partijen nemen redelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken.

10. Recht en wijzigingen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, zonder afbreuk aan dwingende bescherming waarop een consument recht heeft. Een geschil kan worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Wijzigingen op deze pagina gelden niet automatisch voor al gesloten overeenkomsten. Bewaar de bij jouw offerte verstrekte versie.

Modelformulier voor herroeping

Alleen invullen en terugsturen als je de overeenkomst wilt herroepen. Je mag ook een eigen duidelijke verklaring sturen.

Aan: Go Green Gardens, Johan Kraanen, johan@gogreengardens.nl.

Hierbij deel ik mee dat ik onze overeenkomst betreffende de volgende dienst herroep: …
Datum overeenkomst: …
Naam consument: …
Adres consument: …
Datum: …
Handtekening (alleen bij een papieren formulier): …

Vragen? Mail Johan of bel 06 21 40 65 58.